Storkstraat 2
3833 LB Leusden
Tel: +31 (0)33 432 1700
Fax: +31 (0)33 432 1521
E-mail: info@mexontechnology.com
http://www.mexontechnology.com

Persbericht

20 oktober 2006

Mexon Technology en SPS integreren softwaretools

Leusden, 20 oktober 2006 – Mexon Technology, toonaangevend leverancier van service management oplossingen, en SPS, Nederlandse specialist in beheer en continuïteit van ICT-omgevingen, maken bekend dat zij de service management software iET ITSM en de beheersoftware Gensys geïntegreerd hebben. Deze integratie verbetert en versnelt het beheer binnen IT-afdelingen.

iET ITSM, de service management oplossing van Mexon Technology, en Gensys, de beheertool van SPS, hebben nu een bidirectionele realtime koppeling. Deze nieuwe functionaliteit levert een optimale informatie uitwisseling tussen de beide systemen. Wanneer Gensys een storing signaleert, wordt deze automatisch in iET ITSM geregistreerd. Indien er een activiteit plaats vindt en geregisterd wordt in één van de pakketen, wordt deze informatie gesynchroniseerd tussen de beide pakketen.
Hierdoor hebben de gebruikers van zowel Gensys als iET iTSM altijd complete en up-to-date informatie over verstoringen. Dit voorkomt handmatige dubbele invoer, versnelt de communicatie, verbetert de probleemanalyse en bespaart daardoor tijd en kosten.

De koppeling van iET ITSM met Gensys zal live te zien zijn op het Tooling Event op 15 november a.s. in het WTC in Rotterdam, waar Mexon Technology en SPS aangrenzende stands hebben.

Over Mexon Technology

Mexon Technology – winnaar van de Top Tools Innovation Award - is leidinggevend leverancier en integrator van IT Service Management, Asset Management & Facility Management oplossingen in de Benelux en Frankrijk. De dienstverlening omvat onder meer Service Management, Process Performance Management en Asset Intelligence. Mexon Technology streeft altijd naar een partnership met nieuwe en bestaande klanten op basis van betrokkenheid, betrouwbaarheid en deskundigheid. Inherent hieraan wordt het producten- en dienstenportfolio continu aangepast aan de laatste ontwikkelingen. Veel van de momenteel succesvolste ondernemingen kiezen oplossingen van Mexon Technology voor het verminderen van kosten en het verbeteren van klanttevredenheid.

Over SPS

SPS, opgericht in 1994, is een volledig Nederlands bedrijf dat zich onderscheidt door een proactieve en bedrijfsgerichte benadering van ICT-beheer. SPS biedt totaaloplossingen om zowel ICT-afdelingen als ICT-dienstverleners te ondersteunen bij het veranderingsproces van technology provider naar service provider. In het eigen RES-Q remote beheercentrum wordt gedurende 24 uur per dag, 7 dagen per week maximale beschikbaarheid gegarandeerd voor meer dan 50 organisaties. Deze diensten worden altijd uitgevoerd op basis van de Gensys oplossingen voor werkplekbeheer en enterprise systems management. Meer dan 300 nationale en internationale organisaties maken gebruik van de oplossingen en diensten van SPS. SPS is gespecialiseerd in onder andere Linux, Microsoft Windows Server System oplossingen, Oracle, Progress en Unix. Voor meer informatie: www.sps.nl of www.gensys.nl.

Dit persbericht kunt u ook downloaden op **www.mexontechnology.nl**. Voor meer informatie neemt u contact op met:

Harry J.G. Lieferink
Algemeen Directeur
t +31 (0)33 432 1700
e **marketing@mexontechnology.com**
i www.mexontechnology.com

©2006 Mexon Technology. All rights reserved. All trademarks and company names mentioned are the property of their respective owners.